

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Extrait du Manuel Qualité Ind J
(Paragraphe 5.3.1)

L'engagement de STACEM est matérialisé par cette déclaration de notre Président:

La politique qualité de STACEM est fondée sur un engagement de la direction et de l'ensemble du personnel à fournir des produits et des services qui répondent aux attentes présentes et futures de ses clients en termes de qualité, de couts et de délai.

Afin de développer notre activité, d'assurer sa rentabilité et sa pérennité, le Système de management de la Qualité de l'entreprise (Processus, manuel qualité, procédures, mode opératoires et enregistrements) est basé sur :

- le respect des référentiels ISO9001 et EN9100
- la proximité et l'écoute de nos clients
- les performances techniques, et la qualité des produits livrés
- l'agilité et la réactivité de l'organisation de manière à s'adapter au marché
- la performance de l'outil industriel (moyens de production, de contrôle et de gestion)
- le pilotage et l'amélioration permanente de nos processus
- la force des hommes et des femmes constituant nos équipes de travail

Je m'engage à:

- veiller à l'application des dispositions contenues dans le manuel qualité
 - promouvoir l'importance à satisfaire les exigences des clients ainsi que les exigences réglementaires et légales
- promouvoir l'évolution du système de management de la qualité et de la sécurité
- fournir les moyens nécessaires à la mise en œuvre des différentes dispositions

Je confirme Lionel HAYS dans le cadre de ses fonctions de Responsable Qualité pour:

- assurer la gestion quotidienne du système de management de la qualité et de la sécurité
- animer et coordonner les actions visant à mettre en œuvre cette politique
- rechercher en permanence et me proposer toute action visant à l'amélioration de notre politique qualité et sécurité

Marc Choblet
Président de Stacem

Date : 26/02/2013

Signature

